

УДК 021.1

Иоша И.Н.

Государственное бюджетное учреждение  
«Донецкая республиканская универсальная  
научная библиотека имени Н.К. Крупской»  
г. Донецк

## **Оценочные критерии эффективности использования информационных технологий в библиотечном пространстве**

*Аннотация. В статье на основе теоретических исследований выявлены критерии оценивания эффективности использования информационных технологий в библиотечное пространство.*

*Ключевые слова: эффективность, технологии, информация, глобализация, ресурс, инновации.*

В рамках современного библиотечного дела специалисты выделяют наиболее актуальное направление – технологическое. Технология в переводе с греческого языка означает искусство, мастерство, умение, а это не что иное, как процессы. Под понятием технология понимают комплекс знаний о способах, приемах труда, наборах материально-технических факторов, возможностях их соединения для создания какого-либо продукта или услуги.

На данном этапе развития общества библиотека является одним из ведущих институтов, производящих информационные продукты и услуги, а также отвечает за общедоступность социально значимых документов. Соответственно выделяют библиотечную технологию, в определение которой входит:

- практическая деятельность по производству и предоставлению пользователям библиотеки информационных продуктов и услуг;
- прикладное научное знание и учебная дисциплина о технологических процессах, нормах и правилах библиотечного производства.

Технологические процессы в библиотеке напрямую зависят от ее возможностей, а именно документальные ресурсы, технические, лингвистические и программные средства, кадровые ресурсы, регламентирующие документы, нормативная, организационно-распорядительная, технологическая, научно-методическая документация. Конечным результатом технологической деятельности библиотеки, как уже было сказано ранее, выступают ее информационные продукты и услуги.

Ю. Н. Столяров определил стандартный спектр библиотечных услуг:

- предоставление абоненту в пользование библиотечного фонда, справочно-поискового аппарата, библиотечных помещений, оборудования и мебели;

- помощь в разыскании необходимых сведений о документах;
- поиск и доставка требуемых документов читателю;
- информирование о соответствующих потребности абонента документах и рекомендация их;
- обеспечение общения пользователей в области интересующих их источников между собой и со специалистами;
- воспитание библиотечно-библиографической грамотности, культуры чтения.

Специалисты в области библиотековедения отмечают, что наиболее актуальным вопросом является эффективность работы информационных технологий в библиотечном деле. Было предпринято множество попыток разработать специальный подход к оцениванию эффективности информационных технологий в библиотеке, Ю.Н. Столяров и В.М. Мотылев искали пути создания методики оценивания с помощью статистического подхода. Однако стало ясно, что данная методика не работает.

Библиотека хранит в себе функции социально-культурного центра, сочетая традиционные и виртуальные формы деятельности. Информационные продукты и услуги, создаваемые библиотекой, тесно связаны с потребностями пользователей, именно они зачастую определяют вектор работы учреждения. Безусловно данной взаимодействию имеет и обратную связь, в которой библиотека влияет на общество, в конечном итоге вышеуказанный фактор является главным в определении эффективности работы информационных технологий.

При оценке взаимовлияния между обществом и библиотекой следует учитывать происходящие изменения в культурной сфере, а также обращать внимание на этические и моральные нормы. Перечисленные аспекты библиотечной деятельности находятся вне пределов статистических показателей, соответственно подход Ю.Н. Столярова и В.М. Мотылева не может охватить культурные компоненты, которые реализует библиотека, а значит, данная система оценивания не эффективна. Таким образом, разработанность исследуемой проблемы показывает, что вопрос о выделении критериев эффективности информационных технологий в библиотеке еще не нашли окончательного решения.

Глобализационные процессы, стремительная информатизация общества привели к тому, что в библиотеке появляются новые виды работ и услуг, учреждения пополняются современной компьютерной техникой, телекоммуникациями и электронными средствами, в связи, с чем возникает потребность в обучении кадров. Следовательно, требуется и новая система критериев оценивания информационных технологий.

Одним из вариантов в качестве критериев оценки эффективности информационных технологий называют систему результативности, разработанную известным американским исследователем Д. С. Синком:

- действенность;
- экономичность;
- качество;

- прибыльность;
- производительность;
- качество трудовой жизни;
- внедрение ИТ-инноваций;
- адаптивность библиотеки.

**Действенность** - это степень достижения системой поставленных перед ней целей, степень завершенности работы. Чтобы измерить действенность информационной технологии, необходимо сравнить цель деятельности и реальный результат.

**Экономичность** - это степень использования системой необходимых ресурсов, т.е. экономичность, определяют путем простого сопоставления ресурсов, которые предполагалось израсходовать для достижения определенных целей и выполнения конкретных работ, с ресурсами, которые были потреблены.

**Качество** – соответствие информационной технологии к предъявленным требованиям и ожиданиям.

**Прибыльность** – соотношение сметы и фактическими расходами.

**Производительность** – отражает эффективность использования ресурсов в библиотечной деятельности. По сути, это соотношение объема произведенных продуктов и услуг, с помощью информационных технологий, и затраченными ресурсами.

**Качество трудовой жизни** - является признаком, по которому определяют то, каким образом лица, причастные к информационной технологии реагируют на ее социально-технические аспекты.

**Внедрение ИТ-инноваций** – внедрение современных технологий, улучшающих качество производимых информационных продуктов и услуг, библиотека обязана следовать актуальным техническим процессам, иначе она не сможет развиваться.

**Адаптивность библиотеки** – умение правильно и своевременно перестраивать стратегию использования информационной технологии, в ответ на требования общества и потенциальных пользователей.

Для наиболее полной оценки эффективности использования информационных технологий необходимо применять разные комбинации вышеуказанных критериев, подбирать их под конкретное учреждение. Внедрение и использование информационных технологий должно исходить из потребностей, рациональности, эффективности для библиотеки, а оцениваться не только из абсолютных значений рассчитанных критериев эффективности, но и из того, насколько данная информационная технология способствует улучшению, производимых библиотекой информационных продуктов и услуг. Только при таком подходе можно говорить об эффективности информационных технологий.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Матвеева, И. Ю. Электронный сервис в библиотеке: проблемы содержания и организации / И. Ю. Матвеева – Текст : непосредственный // Библиография. – 2012 – № 6 – С. 17–22.
2. Соколов, А. В. Автоматизированные информационно-поисковые системы: ИПЯ и логика поиска систем «Электротехника» и «Реферат»: учебное пособие / А. В. Соколов. – Москва : ИПКИР, 1979 – 57 с. – Текст : непосредственный.
3. Столяров, Ю. Н. Электронное библиотековедение: сущность, дефиниция / Ю. Н. Столяров – Текст : непосредственный // Научные и технические библиотеки / Государственная публичная научно-техническая библиотека России. – Москва, 2013 – № 7 – С. 13–32.